

よくあるご質問 Q&A

Q 「エグゼムズ」サービスはどのように申し込みするのですか。

A 当社より手続きに必要な書類をお届けしますので、記載の「アクセスキー」によりWEB申込みいただきますとともに、サービス利用書類とサービスパルス提供申込書を郵送でご提出いただきます。お申込みからサービス開始までの流れは、下図イメージの通りです。

お申込みからサービス開始までの流れ



※離島のお客さまについては、対象外とさせていただきます。

Q 「エグゼムズ」サービスの利用料金はいくらですか。

A サービス提供可否およびサービス利用料金については個別にご案内させていただきます。また、お客さまが「エグゼムズ」に接続するために必要となるパソコンやスマートフォン等のハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続料、通信料はお客さま負担となります。

Q 契約期間の条件（利用期間等）はありますか。

A 最低利用期間の定めはありませんが、サービスのご利用にあたっては、原則5年継続してご利用いただくよう努めていただきます。

Q 「エグゼムズ」サービスを中途解約する場合どうなりますか。

A 当社との個別の契約条件により異なります。ただし、5年間ご利用いただいた場合には撤去にかかる費用等は発生致しません。

Q 「エグゼムズ」を利用すれば電気料金が上がらない事を保証してもらえるのですか。

A 本サービスをご利用することによる、またはご利用できなかったことによって生じたデマンド超過による電気料金の増加、その他の損害・不利益等について、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

Q 「エグゼムズ」以外の相談はできますか？

A お客さまのニーズに合わせたエネルギーの上手な使い方や最適なシステムのご提案を致しますので何なりとご相談下さい。

お問い合わせ先

東北電力 エグゼムズ テクニカルサポートセンター
☎022-265-6655（土日祝およびGW・年末年始を除く9:00～17:00まで）

エグゼムズサービスは、東北電力グループである東北エネルギーサービス（株）が運営・管理を行います。

2022.10



東北電力からのご案内

省エネ・省コストを実現！
体験型エネルギー最適化支援サービス

exEMS
experience Energy Management Systems

エグゼムズで、電気の使用状況を
“デマンド監視”“見える化”！



24時間先までの
デマンドを監視し、
契約電力を超過する
恐れがある場合に
お知らせ
します。

過去の
デマンド値や
電気料金を
まとめて確認
できます。

使用電力量の比較や
省エネ方法の紹介など
節電に向けた
行動を支援
します。

もう少しエネルギーコストを抑えるためにはどうしたらいいだろう・・・

日々のデマンド管理を簡単にできないものか

そんな時は

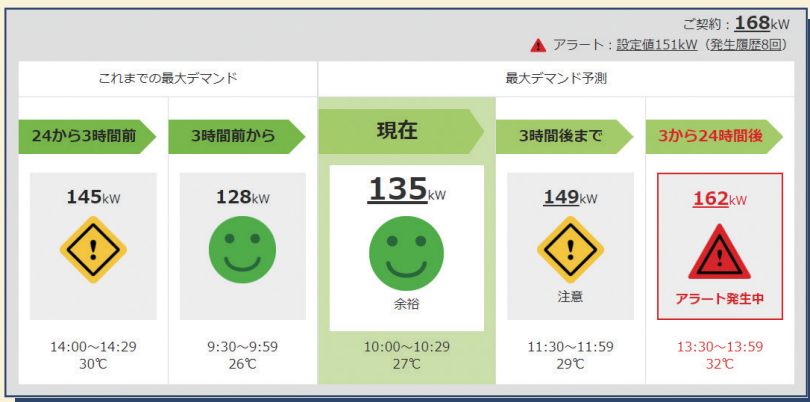
体験型エネルギー最適化支援サービス

exEMS
experience Energy Management Systems

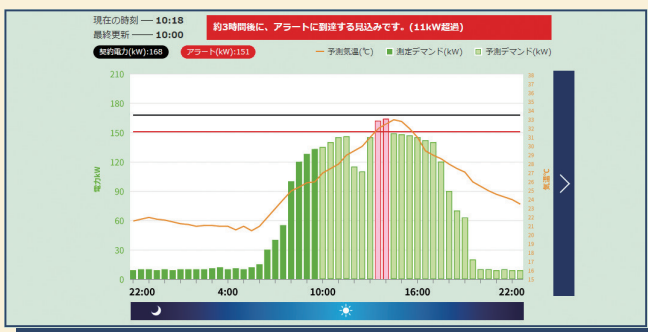
におまかせください!

24時間先までのデマンドを監視し、
契約電力を超過する恐れがある場合にお知らせします。

過去データと気象データ等でデマンド値を予測し、アラート設定値を超えると判定した場合にメールでお知らせします。また、いつ、どの程度超過するのかをWEB画面でアイコンやグラフを用いてわかりやすく表示します。



アラート設定値に対する、
各時間帯の最大デマンドの
実績値・予測値を
アイコンで表示します。



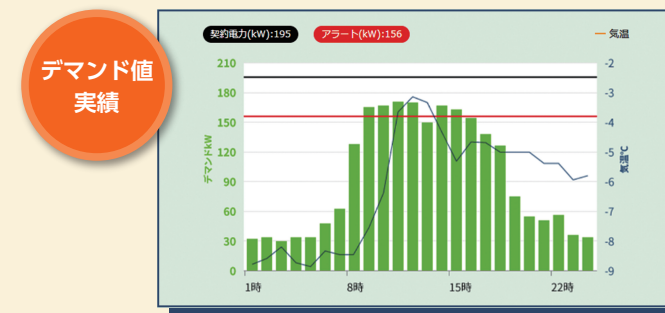
24時間先までのデマンド予測値と気象予報値
の推移を確認できます。



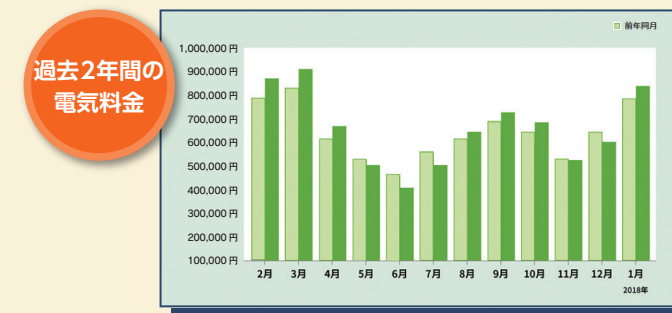
30分以内にアラート到達が予測されると、当該時間帯
のデマンド予測値は1分値の表示に切り替ります。

過去のデマンド値や電気料金をまとめて確認できます。

過去のデマンド値や電気料金を、パソコンやスマートフォンでかんたんに
チェックできます。



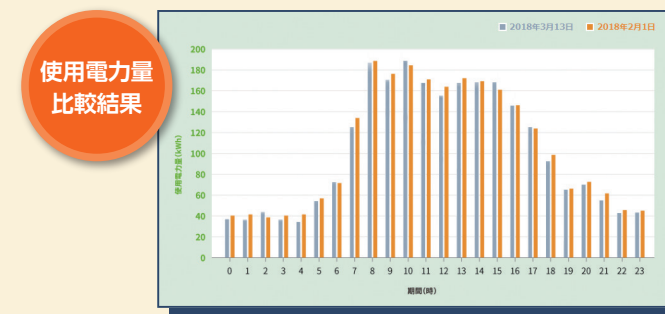
デマンド値
実績



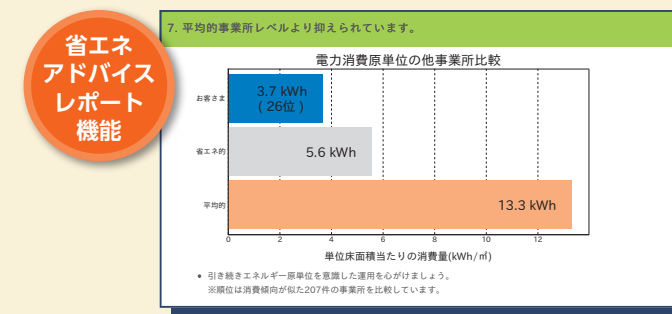
過去2年間の
電気料金

使用電力量の比較や省エネ方法の紹介など
節電に向けた行動を支援します。

「日」「週」「月」を指定して、使用電力量の比較ができます。その他にもエグゼムズユーザー
の他需要家さまとの使用電力量の原単位比較等を掲載した「省エネアドバイスレポート
機能」、「同法人拠点間比較機能」、「節電トライアル機能」等で施設に合わせた効果的な
省エネ・節電行動をサポート致します。



使用電力量
比較結果



省エネ
アドバイス
レポート
機能

