



節電が達成できなかった場合、ペナルティは発生しますか？

ペナルティは発生しません。無理の無い範囲で、ご協力をお願いいたします。

節電量の実績はどこで確認できますか？

お客さま専用サイトのログインページからログインし、契約ごとに日付を選択いただき確認することができます。

お客さま専用サイトのユーザーIDは、お申込み受付完了後、お申込み時に登録いただいたメールアドレスに送付しますのでご確認ください。

なお、実績等については、情報取扱いの観点より、事務局からはお答えできかねますので、お手数でもお客さまご自身にてご確認ください。

お客さま専用サイトの実績ページで、ベースラインが「ベースライン準備中」と表示され、ベースラインが表示されていません

ベースライン電力量および実需要電力の計量は、東北電力ネットワーク株式会社の設置する通信機能付記録型計量器により算定された30分ごとの値によるものとしています。この計量器が設置され、かつ遠隔検針が実施できていない場合、ベースライン電力量および実需要電力がリアルタイムで算定できません。このため、時間指定型(kW型)の達成特典支払いの対象外といたします。

なお、参加条件を満たしているにもかかわらず、画面上にベースラインが表示されていない場合、個別にお問合せください。

遠隔検針が実施できていないと、「冬の節電アクション」の特典が付与されないのか？

東北電力ネットワーク株式会社の通信機能付記録型計量器が設置され、かつ遠隔検針が実施できていない場合、ベースライン電力量および実需要電力がリアルタイムで算定できません。このため、時間指定型(kW型)の達成特典支払いの対象外といたします。

「冬の節電アクション」参加中に電気の契約を解約したらどうなるのですか？

解約日の前日までの節電実績を特典の対象とします。

## 「冬の節電アクション」の特典はいつ振込まれますか？

「冬の節電アクション」の実施終了後、実績を確定した後、2024年6月までを目途に、申込みいただいた契約分をまとめて、申込時にご指定された口座(1か所)にお振込みします。

なお、入金時期については、節電実績の確定やお振込み先の口座確認等により遅れる場合があります。

お振込み前には申込みご担当者にメールにて振込予定日をご連絡します。

## 「冬の節電アクション」の特典の振込みはどのようになりますか？

申込時にご指定された口座に合算した金額をお振込みします。また、振込金額は申込時に登録された契約分の合計になります。

あわせて、お振込み前には申込みご担当者にメールにて振込予定日をご連絡します。

なお、お客さまの口座を管理されている経理部門などのご担当者から、振込金額の照会が多く寄せられておりますので、振込金額および振込予定日については、漏れなく共有いただきますようお願いいたします。

## ログイン情報を忘れてしまい、「冬の節電アクション」のお客さま専用サイトにログインできません。どうすればよいのですか？

お客さま専用サイトのログインページ「ユーザーID・パスワードをお忘れの方」から、必要な情報を再発行してください。